

УТВЕРЖДАЮ
Директор
ООО «Санаторий «Солнечный»

М.М. Кубанов
07 апреля 2026 г.
Для документов
«Солнечный»

ПОЛОЖЕНИЕ

О ПОРЯДКЕ И УСЛОВИЯХ ПРЕДОСТАВЛЕНИЯ ПЛАТНЫХ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

· ОБЩЕСТВА С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «САНАТОРИЙ «СОЛНЕЧНЫЙ»

1. Общие положения

1.1. Настоящее положение о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг в ООО «Санаторий «Солнечный» разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Законом РФ от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Постановлением Правительства РФ от 11.05.2023 № 736 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг» и определяет порядок и условия предоставления платных медицинских услуг в санатории.

1.2. Основные понятия:

- Платные медицинские услуги – медицинские услуги, предоставляемые на возмездной основе за счет личных средств граждан, средств работодателей и иных средств на основании договоров.
- Потребитель (отдыхающий или гость санатория) – физическое лицо, имеющее намерение получить либо получающее платные медицинские услуги лично.
- Заказчик – физическое или юридическое лицо, которое заказывает или приобретает платные медицинские услуги в пользу потребителя.
- Исполнитель – ООО «Санаторий «Солнечный».

2. Условия предоставления платных медицинских услуг

2.1. Исполнитель предоставляет платные медицинские услуги на основании Лицензии № Л041-01197-26/00336886 от 19.05.2017 г.

2.2. Отказ потребителя от заключения договора на платные услуги не может быть причиной уменьшения видов и объемов медицинской помощи, предоставляемой бесплатно в рамках Программы государственных гарантий.

2.3. Платные медицинские услуги оказываются:

- при самостоятельном обращении потребителя (за исключением экстренной помощи);
- на иных условиях, чем предусмотрено программой, территориальными программами или целевыми программами;
- анонимно (в случаях, разрешенных законодательством РФ);
- гражданам иностранных государств и лицам без гражданства (за исключением застрахованных по ОМС).

2.4. Особенности оказания экстренной помощи:

При предоставлении плановых платных услуг, в случае возникновения необходимости оказания медицинской помощи в экстренной форме (угроза жизни), такая помощь оказывается без взимания платы с потребителя. Расходы исполнителя в таком случае возмещаются в порядке, установленном территориальной программой государственных гарантий (п. 28 ПП РФ № 736).

2.5. При оказании платных медицинских услуг исполнителем соблюдаются порядки оказания медицинской помощи, а именно:

2.5.1. Оказание платных медицинских услуг осуществляется в соответствии с требованиями, предъявляемыми к методам диагностики, консультации и лечения, разрешенными на территории Российской Федерации в полном объеме стандарта медицинской помощи либо по просьбе пациента в виде осуществления отдельных консультаций или медицинских вмешательств, в том числе в объеме, превышающем объем выполняемого стандарта медицинской помощи.

2.5.2. Качество предоставляемых исполнителем платных медицинских услуг должно соответствовать условиям заключенного договора с потребителем (заказчиком), а при отсутствии в договоре условий об их качестве - требованиям, предъявляемым к услугам соответствующего вида.

2.5.3. Платные медицинские услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия потребителя (законного представителя потребителя), данного в порядке, установленном законодательством Российской Федерации об охране здоровья граждан.

3. Порядок заключения договора и оплаты

3.1. Договор заключается в письменной форме в 3 экземплярах, один из которых находится у исполнителя, второй - у заказчика, третий - у потребителя. В случае если договор заключается потребителем и исполнителем, он составляется в 2 экземплярах.

3.2. Обязательные реквизиты Договора:

3.2.1. Сведения об исполнителе:

3.2.2. наименование организации, адрес юридического лица, ИНН, ОГРН, номер лицензии на осуществление медицинской деятельности, дату ее регистрации с указанием перечня работ (услуг), составляющих медицинскую деятельность исполнителя в соответствии с лицензией, наименование, адрес места нахождения выдавшего ее лицензирующего органа;

3.2.3. ФИО, адрес места жительства и телефон потребителя (законного представителя потребителя), данные документа удостоверяющего личность;

- ФИО, адрес места жительства, данные документа удостоверяющего личность и телефон заказчика - физического лица;

- наименование, ИНН, ОГРН, адрес места нахождения заказчика - юридического лица.

3.2.4. Перечень платных медицинских услуг, предоставляемых в соответствии с договором.

3.2.5. Стоимость платных медицинских услуг, сроки и порядок их оплаты.

3.2.6. Условия и сроки предоставления платных медицинских услуг.

3.2.7. Должность, ФИО лица, заключающего договор от имени исполнителя, и его подпись, документ подтверждающий полномочия указанного лица; ФИО потребителя (заказчика) и его подпись. В случае если заказчик является юридическим лицом, указывается должность лица, заключающего договор от имени заказчика.

3.2.8. Ответственность сторон за невыполнение условий договора.

3.2.9. Порядок изменения и расторжения договора.

3.2.10. Иные условия, определяемые по соглашению сторон.

3.2.11. Порядок и условия выдачи медицинских документов после получения услуги (выписки, копии результатов исследований) без взимания дополнительной платы.

3.3. Дополнительные услуги: Если в процессе лечения требуется оказание дополнительных платных услуг, не оговоренных договором, исполнитель обязан заключить с потребителем дополнительное соглашение или новый договор. Оказание таких услуг без оформления документов и без согласия потребителя запрещено.

3.4. В случае отказа потребителя после заключения договора от получения медицинских услуг договор расторгается, при этом потребитель и (или) заказчик оплачивают исполнителю фактически понесенные исполнителем расходы, связанные с исполнением обязательств по договору.

3.5. Потребитель и (или) заказчик обязаны оплатить медицинскую услугу в порядке и сроки, которые установлены договором.

- Оплата производится в рублях путем безналичного перевода или наличными в кассу исполнителя с выдачей кассового чека.

- Запрещен прием наличных денежных средств медицинским персоналом, оказывающим процедуры (врачами, медсестрами), минуя кассу или расчетный счет.

4. Цены на платные медицинские услуги

4.1. Стоимость медицинских услуг указывается в договоре с учетом всех расходов, связанных с предоставлением этих услуг. Цена на платные медицинские услуги указывается в рублях.

4.2. Цены на платные медицинские услуги формируются экономической и медицинской службами санатория и утверждаются Директором ООО «Санаторий «Солнечный».

5. Информационное обеспечение

5.1. Исполнитель размещает на официальном сайте www.san-solnechniy.com и на информационных стендах (стойках) следующую информацию:

- адрес места нахождения, ОГРН, ИНН.
- сведения о лицензии (номер, дата, орган выдавший, перечень работ).
- перечень платных медицинских услуг с ценами в рублях, порядок и условия их предоставления и оплаты;
- сведения о медицинских работниках, участвующих в оказании услуг (образование, квалификация) предоставляются посредством размещения на официальном сайте;
- график работы медперсонала;
- образцы договоров;
- ссылки на рубрикатор клинических рекомендаций Минздрава РФ и официальный интернет-портал правовой информации (pravo.gov.ru) для ознакомления со стандартами лечения.

5.2. До заключения договора исполнитель в письменной форме уведомляет потребителя о том, что несоблюдение рекомендаций врача (режима лечения) может снизить качество услуги.

6. Контроль за предоставлением платных медицинских услуг и ответственность исполнителя

6.1. Контроль за организацией и качеством оказания платных медицинских услуг, а также правильностью взимания платы за оказанные платные медицинские услуги осуществляется руководством ООО «Санаторий «Солнечный» и в пределах своей компетенции, Федеральной службой по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека.

6.2. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору исполнитель несет ответственность, предусмотренную законодательством Российской Федерации.

6.3. Вред, причиненный жизни или здоровью потребителя в результате предоставления некачественной платной медицинской услуги, подлежит возмещению исполнителем в соответствии с законодательством Российской Федерации.